

**Allegato 13**

(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa**

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	<b>Residenziale</b>  <b>80%</b>	<b>Affari</b>  <b>20%</b>	<b>Note</b>
--	---------------------------------------	---------------------------------	-------------

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X		X		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso <sup>1</sup>	X		
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL	X		X		
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee	X		X		
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a Sovrapprezzo <sup>2</sup> (SI/NO)	X		X		
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	italia				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	italia				
Assistenza telefonica <sup>3</sup>	X		X		
Numeri di assistenza	+39 0952939619				

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica